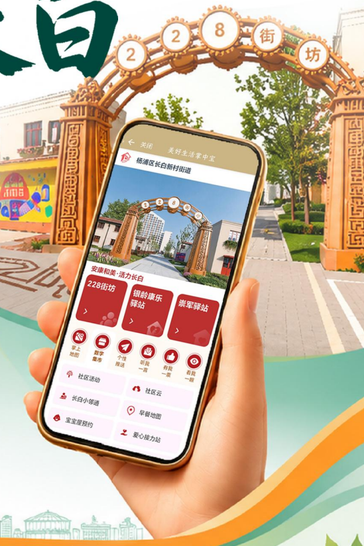
美好生活掌中宝优化共创工作坊

- 杨浦区全面推进“15分钟社区生活圈”行动联席办（杨浦区规划和自然资源局）
- 杨浦区长白新村街道党工委、办事处
- 同济大学建筑与城市规划学院

阳光政务 · 公开为民
上海市政府开放日
Shanghai Municipal People's Government open day

掌中鉴宝·焕长白



— 长白新村街道 —

“美好生活掌中宝”

优化共创工作坊

2026年07月



目录

01 启序 · 鉴宝焕新

02 藏珍 · 服务润民

03 共探 · 集思鉴宝

04 凝智 · 共焕长白

05 收官 · 开拓新篇

长白新村街道

美好生活掌中宝

优化共创



（1）政策领航

（2）伙伴赓续

（3）鉴宝启幕

01 启序 · 鉴宝焕新

Prelude · Treasure Renewal

（1）政策领航 · 顶层设计 锚定方向

会议提出，我国城市发展已从大规模增量扩张阶段正式转向存量提质增效为主的新阶段。

会议强调，要以人民需求精准响应为核心，以数智化治理重构城市运行逻辑，推动城市治理从“经验决策”向“数据驱动”跃升。

2025年7月

中央城市工作会议

全面实施“人工智能+”行动，以人工智能引领科研范式变革，加强人工智能同社会治理相结合。解决好人民群众急难愁盼问题，提高人民生活品质。

2025年10月

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》

全面实施“人工智能+”行动，加强人工智能同科技创新、产业发展、文化建设、民生保障、社会治理相结合。

充分发挥数智技术和数据要素对丰富人民生活、改善民生福祉的作用，拓展教育、医疗、养老、文旅、就业、消费等领域融合应用。丰富智能家居、智慧出行和智慧社区场景，发展智能终端产品和服务，构建数智便民服务圈。

2026年3月

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》

量子城市场景应用“美好生活掌中宝”

“美好生活掌中宝”是上海市在量子城市时空智能创新建设背景下，以“15分钟社区生活圈”为基础，依托“随申办市民云”平台打造的数字化先导应用。

该应用通过三维数字地图与智能交互技术，打造面向街镇与本地居民的“云端生活圈”，以空间资源链接本地生活需求，构建覆盖“宜居、宜业、宜游、宜养、宜学”的社区生活数字基座，呈现“立体可穿透、服务可交互”的数字生活新图景，提升社区服务精准度与基层治理效能。

（2）伙伴赓续 · 共建模式 迭代升级

2025年7月16日丨长白新村街道问需求计工作坊

由区规资局牵头、长白新村街道组织、社区规划师策划的“问需求计工作坊”顺利举行。活动有效激发了社区参与热情，成功推动居民、商户及企业从“旁观者”向“参与者”转变，以实际行动践行了“人民城市人民建”的治理理念。





【15分钟社区生活圈】“伙伴同心，共筑智慧社区”——杨浦区228街坊“掌中宝”伙伴计划工作经验丨群英慧

上海规划资源 2025年8月15日 13:11 1人

编者按：“15分钟社区生活圈”的营造需要凝聚八方智慧、久久为功，本专栏将不定期推出一批好做法、好经验，推动工作不断走深走实。

228街坊是近年来杨浦区城市更新叠加15分钟社区生活圈的样板项目。自2023年建成以来，杨浦区深入践行人民城市理念，围绕“入圈”覆盖、“破圈”赋能、“出圈”品质三大方向，着力实现以228街坊为核心的15分钟社区生活圈环境全域优化、服务全域配套、治理全域覆盖。

2024年12月13日，上海量子城市时空创新基地在杨浦区复兴岛揭牌。杨浦区在市联席办的统筹指导下，按照全市关于加快推进人工智能+城市治理工作的部署要求，积极推进首批先导应用场景——“美好生活掌中宝”试点工作。为进一步深化推进以228街坊为核心的长白新村街道15分钟社区生活圈建设，杨浦区启动长白街道“掌中宝”应用开发，并将“掌中宝”应用开发与伙伴计划深度融合，率先探索人工智能+城市治理的创新实践。

澎湃号·政务 >

凝八方智慧 筑宜居社区丨“掌中聚宝绘长白”问需求计工作坊成功举办

上海杨浦 > 上海市杨浦区融媒体中心官方澎湃号

2025-07-17 13:55 上海

2026年7月3日丨“美好生活掌中宝优化共创工作坊

延续去年“问需求计工作坊”经验，区规资局牵头、长白新村街道组织、社区规划师策划，秉持“人民城市人民建”理念，聚焦成果落地，开展“全员鉴宝”优化活动。通过检验“美好生活掌中宝”上线百余天使用体验，收集居民反馈，推动社区服务从“功能上线”向“好用管用”迭代升级。







一纸蓝图变掌中服务！这个街道的居民积极献策，让美好生活触手可及

上海杨浦 2026-07-06 14:10 发布于上海 上海市杨浦区融媒体中心官方账号 +关注

问AI · 居民献策如何优化数字社区服务？

从去年的一张蓝图，到今年手机屏幕上的触手可及——**长白“掌中宝”**仅用百余天便完成了一次静默蝶变。但这场蜕变远未结束。作为上海量子城市空间智能[2]建设在“15分钟社区生活圈”中的先导应用场景，“美好生活掌中宝”旨在系统性探索数字技术赋能社区治理的创新路径。

作为杨浦区首个试点，**长白新村街道“美好生活掌中宝”上线百余天后，在社区党群服务中心迎来成果检验与数智迭代共创活动暨政府开放日活动。**

（3）鉴宝启幕 · 活动议程 全景概览



长白街道“美好生活掌中宝”优化共创工作坊海报之一

主要议程

议程一 简要回顾2025年长白新村街道“美好生活掌中宝”问需求计工作坊活动开展情况。



议程二 长白新村街道、谈瀛科技介绍”美好生活掌中宝”平台建设推进情况以及最新成效。



议程三 全体成员开展全民鉴宝活动。



议程四 “金牌体验官”表彰仪式。



议程五 区联席办（区规划资源局）领导为优化共创工作坊做活动总结。



02 藏珍·服务润民

Gems · Community Welfare

（1）街域统筹

（2）六模筑基

（3）三景赋能



（1）街域统筹 · 建设成效 全面呈现



长白新村街道坚持需求导向，通过工作坊和研讨会凝聚共识，并依托多元参与机制推动“美好生活掌中宝”平台贴近居民需求，重点解决老年人、退伍军人使用中的痛难点，让社区数字化服务更有温度与实效。

郁懿磊 长白新村街道办事处副主任

工作导向

需求导向·问需于民

举办了“掌中聚宝绘长白”工作坊，邀请企业、高校、社区等50多位代表建言献策。召开多轮专题研讨会，形成“基础+特色”的功能需求清单。

因地制宜·突出特色

结合228街坊城市更新项目以及街道老龄化程度较高的实际，精准设立了两个特色专区：“228街坊”专区和“银龄康乐驿站”专区。

多元参与·汇聚合力

积极整合辖区在地资源，与小邻通实业、熊猫饭堂、恒享寿等合作伙伴深化合作。致力于形成“政府引导、企业支持、居民参与”的共建格局。

实践新成效

银龄康乐驿站“新升级”

举办了“掌中聚宝绘长白”工作坊，邀请企业、高校、社区等50多位代表建言献策。召开多轮专题研讨会，形成“基础+特色”的功能需求清单。

崇军驿站“新上线”

结合228街坊城市更新项目以及街道老龄化程度较高的实际，精准设立了两个特色专区：“228街坊”专区和“银龄康乐驿站”专区。

City Walk“新体验”

积极整合辖区在地资源，与小邻通实业、熊猫饭堂、恒享寿等合作伙伴深化合作。致力于形成“政府引导、企业支持、居民参与”的共建格局。

（2）六模筑基 · 基础功能 一站集成



谈瀛科技代表发言

为破解超大城市社区治理痛点，通过数字化手段赋能基层治理，根据上海市规资局统一部署，杨浦区规资局会同长白新村街道，开展了长白新村街道“美好生活掌中宝”示范场景的建设工作，目前应用已于随申办首页专区上线。

结合长白新村街道需求分析和现状研判，长白“掌中宝”应用目前共设掌上地图、数字集市、个性推送、听我一言、有我一票和看我一眼六大基础模块，以及228街坊、银龄康乐驿站和崇军驿站三大街道特色功能。此外，为进一步丰富掌中宝服务功能，目前正在推228citywalk等新增特色功能的开发。





（3）三景赋能 · 特色场景 精准落地

银龄康乐驿站

聚焦适老化服务，点击「银龄康乐驿站」入口，可一键查询养老机构详情、申请适老化改造，还能预约医院门诊与专家号、办理老年助餐补贴，甚至领取社区商户优惠券，全方位满足长者养老、就医、消费等多元需求，让老年生活更安心、更便捷。

 # 问需于民
主办“掌中聚宝绘长白”工作坊，汇聚 50 余名企业代表、高校师生及社区居民，，系统收集并梳理老年人健康、养老等刚需诉求。

 # 资源整合
统筹链接适老化改造、老年助餐、辅具租赁、关爱员招募、老年教育等服务，并接入长白小邻通、早餐地图等外部优质资源，构建一站式服务生态

 # 推动落地
将驿站功能细化为医·健康守护（便捷就医、辅具租赁）、食·暖心餐饭（老年助餐、长者食堂）、住·安心居所（养老机构、适老化改造）等具体模块，实现需求到服务的精准转化。

1 街道资源整合

 # 主动参与
参与“掌中聚宝绘长白”工作坊，直面建言，重点提出银龄群体足不出户解决日常所需的核心诉求。

 # 反馈诉求
围绕健康守护、暖心餐饭、安心居所等场景，具体反馈养老、医疗、生活照料等方面的痛点与期待，为功能精准开发提供依据。

 # 体验监督
不断反馈对服务实效进行评价，助力服务持续迭代升级。

2 居民参与共建



3 开发功能实现

崇军驿站

点击「崇军驿站」入口，可进入长白新村街道退役军人专属服务聚合平台 。汇聚了全街道的退役军人服务站点和崇军优待项目，可快速查看所有服务点位，了解每个站点的地址、联系方式及专属优待内容。



228街坊

点击「228 街坊」入口，可进入228街坊数字孪生场景，通过街区3D可视化地图，直观查看便民空间的位置与详情，为丰富互动体验，策划228街坊citywalk vr导览功能，让用户足不出户一览228街坊的时代变迁。



分层可触示意　外景示意



（1）四景同探

（2）众智献策

（3）金牌授誉

03 共探·集思鉴宝

Exploration · Wisdom Pooling

（1）四景同探 · 场景实操 互动体验

活动开始，首先邀请大家拿出手机开始跟着ppt操作打开掌中宝，居民朋友们在现场工作人员的帮助下，动手探寻体验美好生活掌中宝的各项具体功能板块



你知道“美好生活掌中宝”中
228街坊模块
提供了哪些特色服务功能吗？

你知道“美好生活掌中宝”中
对社区长者设计
开放了哪些特殊的功能吗？

请大家一起找找
“美好生活掌中宝”中
有哪些类型的地图？

咱们长白有哪些
有崇军优惠的设施？
有哪些**退役军人服务站？**







社区规划师与观众共同探寻体验掌中宝的各项功能

场景一：数字沉浸式游览228街坊



作为长白的居民代表，这四大功能里，你觉得最能代表长白特色、最让你感到骄傲的是哪一个？

“我最骄傲的肯定是工人新村展示馆！我从小就在长白长大，亲眼看着228街坊从老‘两万户’变成现在这个样子。现在打开掌中宝，点进228街坊板块，数字影像馆、工人新村展示馆、熊猫饭堂、创寓228，四个功能一目了然。特别是那个228 VR漫游，足不出户就能在手机上看整个街坊的三维模型。我们老工人新村能有这样的数字展示，真的特别骄傲！”

场景二：银龄安居乐

在银龄康乐驿站这些功能里，您觉得最好用的是哪一个？以及您觉得还需要增加什么功能服务？

“我最常用的就是银龄康乐驿站里的挂号预约和健康查询。我跟老伴年纪大了，身体毛病多，以前看个病要跑医院排队、排半天队，折腾一整天。现在手机上点一点就搞定，挂号、查报告、导览社区医疗资源，几个功能串起来，看病流程顺畅多了。刚开始还怕学不会，好在社区有人专门教，用了几次就熟了。另外老年助餐服务申请和社区长者食堂地图我也经常用，打开就能看到附近食堂在哪里、几点开门。我还希望能增加一个上门护理预约的功能，毕竟年纪再大一点，出门就更不方便了。掌中宝让我们老年人也能跟上时代，感觉特别暖心！”



场景三： 地图随时访

在这么多地图里，您觉得最好用、最常用的是哪一款？未来还希望增加什么地图类型？

“我觉得最好用的是早餐地图！我每天早上赶着上班，以前经常纠结路上有没有卖早饭的、哪家快一点。现在出门前打开掌中宝的早餐地图，沿路有哪些早餐店、大概走过去几分钟，全都标得清清楚楚。我还能根据上班路线规划路径，顺路买好早餐再赶地铁，一点不耽误时间。早上能踏实吃上一口热乎的，一整天精神都不一样了。我觉得还可以增加一个实时排队情况，这样哪家人少我就去哪家。除了早餐地图，我觉得要是有上海停车也会特别实用，下班回家找车位再也不用瞎转悠了。





场景四：崇军优待行

请您来分享一下您最常去的崇军优惠设施是哪些？还希望增加什么崇军相关功能服务？

“我经常去的是1906咖啡，凭退役军人优待证就有专属折扣。以前不知道哪些店有优惠，要一家家问，现在掌中宝里崇军驿站板块打开，辖区内18个退役军人服务站点和近10家崇军友好商户全部在地图上标出来了，点一下就能导航过去。我每周都去喝杯咖啡，享受实实在在的优惠。我还希望以后能增加退役军人就业招聘信息的推送，毕竟我们退役后也要继续奋斗嘛。掌中宝把对退役军人的尊崇从‘被动保障’变成了‘主动关怀’，让我们这些老兵感受到了社区的温暖和尊重！”

（2）众智献策 · 问卷口号 全民共创

接下来进入“众智共创”环节——现场5桌观众将分主题讨论，每桌对应一个功能模块，分别聚焦便民生活服务、银龄康乐服务、文化活动服务、成长学习服务和崇军优待服务。在社区规划师团队的组织与引导下，各桌结合自身实际体验与使用需求，完成“共创卡片”的填写。

本次工作坊的“邻里共创卡”由社区规划师团队精心设计。卡片正面围绕五大功能模块，分别设置了基础使用小调查及对应模块的功能测评选项，涵盖使用时长、使用频率、核心功能使用情况、整体满意度、优化方向等内容，供参与者勾选与参考；卡片背面则预留了开放式填写区域，征集居民对掌中宝最需优化的问题、最想新增的特色功能、专属宣传口号以及推荐渠道，鼓励参与者结合自身实际需求与使用体验，集思广益、畅所欲言，提出补充意见与完善建议，进一步推动“长白掌中宝”从“能用”向“好用”“爱用”持续进化。





社区规划师团队组织引导观众填写“共创卡片”

掌中鉴宝焕卡白

“掌中宝”邻里共创卡

「长白新村街道“美好生活掌中宝”优化共创工作坊」

长白新村街道「美好生活掌中宝」小程序已上线满100天啦！百日相伴，服务邻里。为了让小程序更贴合居民日常需求、更好用、更贴心，特此开展反馈征集调查。诚邀各位居民化身社区共创官，提出宝贵建议，一起解锁更优质的社区线上服务！

01「基础使用小调查」

1. 您使用「美好生活掌中宝」的时长是？
- ☐ 上线即体验！首批共创元老
- ☐ 近期刚开始使用！新晋体验者
- ☐ 使用1-3个月！忠实用户
- ☐ 尚未使用，本次参与云升级

2. 您日常使用「美好生活掌中宝」的频率？
- ☐ 经常使用，日常必备
- ☐ 偶尔使用，有需求才打开
- ☐ 极少使用
- ☐ 从未使用

3. 您最常使用小程序的哪类社区服务？（可多选）
- ☐ 便民生活（街区地图、停车、公告资讯）
- ☐ 银龄康养（助餐、辅具租赁、适老化改造）
- ☐ 崇军服务（优待商户、退役军人服务站点）
- ☐ 社区文化（活动报名、看我一眼）
- ☐ 学习成长（老年教育、托班预约、志愿招募）
- ☐ 意见反馈、线上问卷服务
- ☐ 其他 _____

02「宜居宝石·便民生活服务功能测评」

1. 您或家人最常使用宜居板块的哪一项核心功能？（单选）
- ☐ 228三维街区、便民地图查询
- ☐ 小邻通、停车、充电桩便民服务查询
- ☐ 社区最新公告、资讯查看
- ☐ 从未使用过

2. 您对该板块功能的整体使用满意度？（单选）
- ☐ 非常满意，功能齐全、查找便捷、信息准确
- ☐ 比较满意，基本满足日常需求
- ☐ 一般，部分功能不够实用
- ☐ 不满意，使用不便、信息滞后
- ☐ 从未使用过

3. 该板块您最希望优化升级的内容是？（可多选）
- ☐ 简化页面布局，功能入口更醒目直观
- ☐ 实时更新社区公告、场地开放、便民通知
- ☐ 新增停车位、充电桩实时余量与状态查询
- ☐ 新增生活缴费、反馈进度查询等便民入口
- ☐ 无需优化，目前体验良好
- ☐ 其他 _____

4. 您认为宜居板块的信息更新速度是否满足日常需求？（单选）
- ☐ 非常及时，信息同步最快
- ☐ 基本及时，偶尔有些滞后
- ☐ 偏慢，经常错过最新通知
- ☐ 无法满足，基本不更新

5. 您希望宜居板块优先新增哪类便民服务？（可多选）
- ☐ 社区事务办理流程指南
- ☐ 社区活动场地预约功能
- ☐ 无需新增，现有功能足够
- ☐ 其他 _____

03「共创心愿·金点子征集」

1. 您认为掌中宝最需要优化的问题是？（可多选）
- ☐ 界面更简洁、友好，适配长辈使用
- ☐ 功能入口更直观
- ☐ 信息更新及时
- ☐ 运行更流畅、不卡顿
- ☐ 新增更多社区便民服务
- ☐ 其他 _____

2. 您最想新增什么特色功能？（开放留言，脑洞不限！）

_____

_____

3. 如果让你为「美好生活掌中宝」设计一句专属宣传口号，你会写？

_____

4. 未来你愿意通过什么渠道，向邻居/亲友推荐掌中宝小程序？（可多选）
- ☐ 社区居民微信群
- ☐ 线下邻里闲聊分享
- ☐ 朋友圈/社交平台
- ☐ 社区活动现场推荐
- ☐ 不太会主动推荐
- ☐ 其他 _____

美好生活，掌中宝伴行。每一条建议，都是掌中宝成长的动力！感谢您的真诚分享，让我们一起打造属于长白居民的暖心掌上社区～

长白街道“美好生活掌中宝”邻里共创卡

（3）金牌授誉 · 答题竞技 以赛促学

经过四大场景的全员鉴宝与共创讨论，大家对掌中宝的各项功能与服务有了更加深入的了解。本环节将从现场观众中选出6位居民代表登台，通过手机扫码答题的方式进行趣味竞赛，题目同步投射于大屏幕，既是对大家学习成果的检验，也是一次对掌中宝功能亮点与服务特色的集中回顾。竞赛前3名将被授予“掌中宝金牌体验官”荣誉称号，其他参与者也将获得纪念礼品。“金牌体验官”不仅是荣誉，更是掌中宝“问需于民、问效于民”理念的缩影——通过以赛促学、以学促用，树立一批懂操作、善使用、能传播的社区“种子用户”，发挥榜样示范效应，带动更多居民了解掌中宝、使用掌中宝、热爱掌中宝，真正实现“传宝进万家，数智汇长白”。

三大特色板块中，专门服务老年居民、含助餐服务申请、适老化改造等功能的是？

A.228街坊　B.银龄康乐驿站　C.崇军驿站

可以一站式浏览228街坊社区食堂开放时间、预约参观展示馆等功能的是哪个板块？

A.228街坊　B.数字集市　C.银龄康乐驿站

想给社区环境提建议、反映设施问题，应该点击哪个功能？

A.有我一票　B.听我一言　C.看我一眼

“有我一票”功能主要用来做什么？

A.看社区新闻　B.参与问卷调查和线上投票
C.预约宝宝屋

“以下哪个功能可以让你在手机上看到长白社区的三维立体建筑地图？

A.掌上地图　B.数字集市　C.个性推送

“三大特色+六大基础”中，负责发布社区公告、展示街道数字影像的是哪个板块？

A.看我一眼　B.掌上地图　C.个性推送







“掌中宝金牌体验官”颁奖仪式

04 凝智 · 共焕长白

Insights · Changbai Co-creation

（1）民意复盘

（2）佳作纷呈

（3）口碑出炉



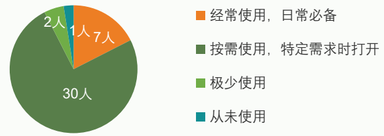
（1）民意复盘 · 问卷数据 深度梳理

整体使用情况

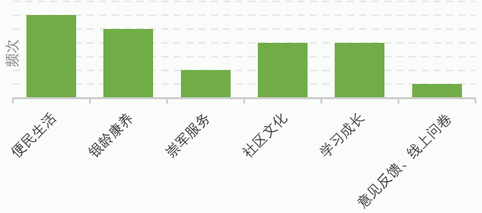
1、使用「美好生活掌中宝」的时长



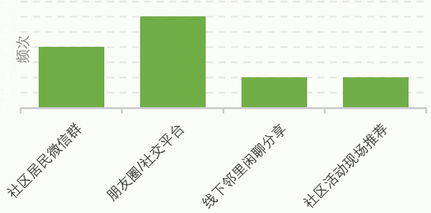
2、使用「美好生活掌中宝」的频率



3、最常使用的社区服务板块



4、愿意通过什么渠道推荐“掌中宝“



5、最想新增什么特色功能

- 推出视障友好版本
- 增设语音控制与播报功能
- 增设亲子专属板块
- 依托AI赋能智慧养老建设
- 增设使用向导功能
- 完善可视化展示板块
- 增设社区办事指南
- 推出积分及兑换功能
- 整合水电煤缴费“一张图” 便民服务

6、“掌中宝”最需要优化的问题

- TOP1：提升平台运行流畅度
- TOP2：精简页面布局，优化字号
- TOP3：新增更多社区便民服务
- 强化功能入口视觉辨识度
- 提升信息更新时效

五大特色功能测评

宜居·便民生活

高频功能

三维街区 / 便民地图 / 小邻通 / 停车充电

满意度

认可度高，功能齐全、查找便捷、更新及时

优化方向

简化布局，醒目入口；新增生活缴费、反馈查询、事务指南、场地预约等功能

宜养·银龄康乐

高频功能

便捷就医 / 长者助餐 / 辅具租赁 / 适老改造

满意度

认可度高，贴合老年需求，界面简洁暖心

优化方向

简化就医预约流程；增设健康体检智能提醒；丰富老年健康科普；实时更新食堂菜品与运营信息

崇军·拥军优待

使用现状

多数了解但未使用，暂无相关需求

板块评价

内容清晰、分类明确、一目了然

优化方向

细化政策图文解读；开通老兵线上咨询与权益反馈通道；公示拥军服务清单与专属福利；开展线上专属活动

宜学·成长学习

高频功能

老年教育 / 关爱员招募

满意度

整体较高，满足基础学习与托育需求

优化方向

细分课程年龄段；新增亲子手工、智能教学特色课；增加活动预告、课程预约提醒、内容回看；增设青少年少儿专属活动

宜游·文化活动

高频功能

社区地图 / 特色地图 / 228VR漫游

满意度

整体比较满意，基本满足休闲文化需求

优化方向

丰富文体赛事、市集等活动类型；新增活动预约提醒；上线文旅导览、文化打卡积分；按年龄细分专属活动

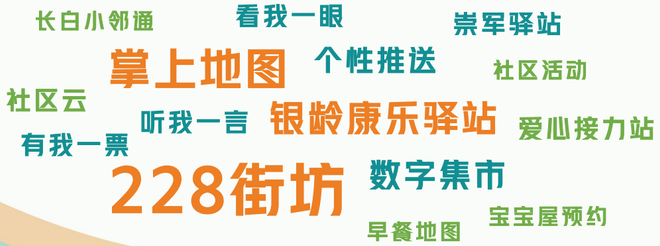
（2）佳作纷呈 · 创意口号 评选揭晓

「美好生活掌中宝」最有创意宣传口号评选结果:



（3）口碑出炉 · 满意功能 榜单公布

「美好生活掌中宝」最满意的功能评选结果:





代表们集思广益创意宣传口号



代表们集思广益创意宣传口号



工作人员汇报创意宣传口号

05 收官 · 开拓新篇

Conclusion · New Chapter



（1）领航定向

（2）媒声集萃

（3）公众参与

（4）活动花絮

（1）领航定向 · 领导寄语 谋划蓝图





戚元一

区联席办

区规划资源局副局长

“很多人说问我们复兴岛的“量子城市”是什么？我们觉得“量子城市”这个概念太过深奥，但是“量子城市·美好生活掌中宝”则可以贴切的展现出“量子城市”如何改善居民生活，所以美好生活掌中宝算是“量子城市”送给我们社区居民的一份小礼物。

通过今天的活动，听到了大家实际对于掌中宝这个小应用的一些意见、建议以及平台现存的一些短板，我们也鼓励居民朋友继续通过应用内“听我一言”“有我一票”功能建言献策，深度参与社区决策。

我们接下来将尽快在一个短的时间内推动应用的完善，让掌中宝平台能更好、更细致地为社区居民提供优质的服务。”

（2）媒声集萃 · 多方报道 传扬成效

本次活动得到了上海市杨浦区人民政府网站、“上海杨浦”微信公众号、上海规划资源、上观新闻（解放日报）、腾讯网、搜狐网、中文视讯、网易等多家新闻媒体的广泛报道。

















一纸蓝图变掌中服务！这个街道的居民积极献策，让美好生活触手可及

来源：“上海杨浦”官方公众号

从去年的一张蓝图，到今年手机屏幕上的触手可及——长白“掌中宝”仅用百余天便完成了一次静默蝶变。但这场蜕变远未结束。

作为上海量子城市空间智能建设在“15分钟社区生活圈”中的先导应用场景，“美好生活掌中宝”旨在系统性探索数字技术赋能社区治理的创新路径。



长白新村街道社区党群服务中心六楼活动室入口处现场

作为杨浦区首个试点，长白新村街道“美好生活掌中宝”上线百余天后，在社区党群服务中心迎来成果检验与数智迭代共创活动暨政府开放日活动。市、区两级联席办、相关委办局、全区各街道，与社区规划师、技术团队、在地企业及居民代表等50余人齐聚一堂，共同见证人民城市理念在数字基层治理中的闭环落地成效。

伙伴同心：从共绘美好蓝图到交出一份暖心答卷

活动在短视频《长白新一刻》中拉开序幕。去年问需求计活动现场一幕幕温馨的互动场景，令许多曾参与首站活动的伙伴产生共鸣。如今，群众的“金点子”已落地转化，当年由大家共同描绘的数智生活圈美好蓝图，如今已悄然化作手机屏幕上触手可及的实用功能。长白“掌中宝”交出了一份令人满意的暖心答卷。



短视频《长白新一刻》拉开活动序幕

长白新村街道相关负责人与技术开发团队共同展示了“掌中宝”的建设成果，他们表示：“掌中宝上线以来的最新成果，集中体现为三个‘新’——银龄康乐驿站的‘新升级’、崇军驿站的‘新上线’、228街坊VR City Walk的‘新体验’。”技术开发团队则全方位介绍了平台的服务功能，其展示的运营数据表明，“美好生活掌中宝”已深度融入长白居民的日常生活。

全员鉴宝：从多元主体参与共创到推动应用迭代升级

互动环节延续了上一轮问需求、开门共治、群策群力的模式。社区规划师黄怡教授团队带领全体人员，共同经历了一场沉浸而富有趣味的数智共创鉴宝体验。依托实时投屏交互，现场操作体验“掌中宝”各项功能板块；通过扫码互动，票选出最具创意的宣传口号和居民最满意的核心功能；开展趣味抢答，评选出“金牌体验官”。居民和在地运营商在热烈的氛围中踊跃抢答、积极互动，大家也在答题实操中进一步熟悉平台功能。

“以前帮老伴挂号，得跑医院、排长队，现在手机上点一点就搞定，省心多了。”在互动分享环节，长白新村街道居民刘荣兰阿姨的一番话，引来在场不少人点头附和。刘阿姨告诉记者，自打“掌中宝”上线，她就成了忠实用户，用得最多的就是“银龄康乐驿站”板块——挂号预约、健康查询、社区医疗资源导览，几项功能串联起来，老伴看病就医的流程一下子顺畅了许多。“刚开始还怕学不会，好在社区有人专门教，用了几次就熟了。现在不光老伴看病方便，我还能在平台上看到社区活动，生活丰富了不少。”

也有不少居民结合自身使用体验，提出了新增退役军人就业相关模块、利用AI语音输入需求、进一步简化页面设置等建议，为“掌中宝”的迭代优化建言献策。

【先进示范 引领担当】党建引领，数字赋能，多元共治：探索“人工智能+基层治理”新模式——上海“美好生活掌中宝”开发纪实

来源：“上海规划资源”官方公众号

近年来，上海立足“15分钟社区生活圈”建设，不断优化以党群服务中心为基本阵地的社区综合服务设施布局，以“美好生活掌中宝”数字化平台为重要载体，探索出“党组织牵头、党员先锋引领、多元群体参与、数字技术赋能”的基层智慧治理新路。把群众呼声作为功能开发的第一信号，推动社区治理从“单向服务”转向“双向奔赴”，构建起“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体，用指尖服务勾勒出超大城市基层治理的动人画卷。

共建共享，提升社区基层治理新动能

“美好生活掌中宝”吸纳社会各界深度参与，将专业智慧与居民经验融入平台迭代全过程，持续拓展基层治理数字化功能。杨浦区长白新村场景发起“伙伴计划”，连续两年通过社区开放日、需求工作坊、成果检验与数智迭代共创活动等形式，邀请社区规划师、高校学者、在地企业、居民成为平台开发伙伴。“社区共建伙伴”与“掌中宝体验官”围绕数字化赋能与社区场景营造群策群力，并结合日常使用感受，为“美好生活掌中宝”的迭代优化建言献策，让基层治理从“管理有形”迈向“服务有心、共治有力”。

万家灯火处，掌中见初心。小小的“美好生活掌中宝”，每一行代码里都藏着民声的温度，每一个功能的背后都凝聚着共治的力量。党组织牵头协同服务，持续引导居民、在地企业广泛参与功能设计、场景测试、效果监督全过程，正是对“人民城市人民建”理念的生动践行。





图7：长白新村场景“伙伴计划”

目前“美好生活掌中宝”仍在持续优化迭代。将继续坚守为民初心，广纳民智、汇聚民力，让红色力量扎根每一个网格，让数字赋能惠及每一位居民，携手共建有温度、有活力、有内涵的幸福社区，让人民群众在共建共治共享中，收获更多实实在在的获得感、幸福感、安全感！

（3）公众参与 · 共评共创 共绘共建

指导	市生活圈联席办（市规划资源局）
联合主办	区生活圈联席办（区规划资源局） 杨浦区长白新村街道党工委、办事处 同济大学建筑与城市规划学院
共同参与	区民政局 区退役军人事务局 区数据局 社区规划师 谈瀛科技 社区居民代表 全区12个街道： 定海路街道、大桥街道、平凉路街道、江浦路街道、控江路街道、延吉新村街道、长白新村街道、四平路街道、殷行街道、长海路街道、五角场街道、新江湾城街道 运营商代表： 熊猫饭堂、1906咖啡、恒享寿、小邻通





（4）活动花絮 · 撷取瞬间 留存记忆



（4）活动花絮













工作坊策划、组织及本册设计制作人员：

黄怡教授（中间） 钱辰丽（右四） 陆迪（左五） 郭译鲜（左四） 李思蒙（左三） 杨怡澜（右三）
张军华（右一）倪紫怡（左二） 周沁怡（右二） 陈奕文（左一） 马佳玉（右下）

